

VISSZAKÜLDÉS FELTÉTELEI/FOLYAMATA

✓ 1. Visszaküldési feltételek:

- amennyiben nem elégedett a megrendelt termékkel, azt az átvételtől számított 14 naptári napon belül visszaküldheti részünkre
- kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy a visszaküldeni kívánt termék viselési nyomoktól mentes és épségben van rajta a címke
- viselt, használt, kimosott, kiöblített, hiányos vagy sérült teméket nem áll módunkban elfogadni

✓ 2. Visszaküldés folyamata:

1. Visszaküldés futárral, postán vagy személyesen:

ARMYTEX, 01701, Povazská Bystrica, Centrum 8, Szlovákia, +421 918 966 026 (kérjük, ne felejtse el megadni a +421 918 966 026-os telefonszámot)

2. Packeta - visszaküldési szolgáltatás:

1. Vigye el a becsomagolt terméket egy tetszőleges Packeta átvevőhelyre.
2. Diktálja le a feladáshoz szükséges kódot az átvevőhely munkatársának és adja át részére a csomagot (becsomagolt terméket).
3. A címzésről a Packeta gondoskodik. A csomag feladásáról szóló bizonylatot őrizze meg!

Hogyan lehet hozzájutni a visszaküldési kódhoz?

- 28 000 Ft feletti rendelések esetében, a visszaküldési kódot automatikusan kiküldjük az Ön részére (e-mailben)
- 28 000 Ft alatti rendelések esetében, a visszaküldési kódot a következő linken keresztül tudja igényelni: rinokor.hu/visszakuldesi-asszisztens (ennek díja: 1 190 Ft - az ár tartalmazza az ÁFA-t)*

** Bár a 28 000 Ft alatti rendelések esetében nem biztosítunk ingyenes visszaküldést, részben támogatjuk azt - nem termelünk rajta nyereséget (a Packeta által feladási díj kerül felszámolásra).*

✓ 3. A visszaküldött termék átvétele és ellenőrzése után e-mailben értesítjük, hogy a visszaküldött terméket megkaptuk

- **árucsere esetén - elsősorban ellenőrizzük a termék elérhetőségét:**
- - abban az esetben, ha a termék elérhető - saját költségünkre kézbesítjük Önnek a kívánt terméket
- - abban az esetben, ha a termék nem elérhető - felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy tájékoztassuk Önt a kérésének alternatív megoldási lehetőségeiről
- **visszaküldés esetén - a visszaküldött termékek ellenőrzése után, jóváírás formájában visszatérítjük a termék árát**
- - a teljes rendelés visszaküldésekor a törvény alapján a teljes összeget vagyunk kötelesek visszatéríteni, beleértve a szállítási költséget is - figyelem, ez csak a legalacsonyabb szállítási költségre (1 190 Ft) vonatkozik! - abban az esetben is, ha más szállítási lehetőséget választott, ezáltal pedig magasabb szállítási költséget fizetett, kizárólag a legalacsonyabb szállítási költséget, azaz 1 190 Ft-t, vagyunk kötelesek visszatéríteni
- - ha a visszaküldeni kívánt termékhez ajándék termék is tartozott, kérjük, azt is küldje vissza, anélkül azt nem áll módunkban befogadni

VISSZAKÜLDÉSI/CSERE ÚRLAP

Vezetéknév / Keresztnév:

Rendelésszám / Kiállított számla sorszáma:

A cserélni / visszaküldeni kívánt termék (kód / megnevezés / méret):

A cserélni kívánt termék (kód / megnevezés / méret):

Számlaszám: