

REKLAMÁCIÓS ŰRLAP / REKLAMÁCIÓKEZELÉS FOLYAMATA

Vezetéknév / Keresztnév:

Rendelés szám / Kiállított számla sorszáma:

Termék (megnevezése / kódja):

Visszaküldés módja: postával/Packeta/futárral/személyesen* Kérjük, húzza alá a megfelelő választ

Visszaküldés dátuma:

Termék hibája:

Hogyan keletkezett a termék hibája:

- a következő címre kérjük küldje el a szóban forgó terméket és a kitöltött reklamációs űrlapot:
Armyshop, Centrum 8, 01701, Považská Bystrica, Szlovákia, +421 918 966 026 (kérjük, ne felejtse el megadni a +421 918 966 026-os telefonszámot)*

- abban az esetben, ha a reklamációs űrlapon nem tünteti fel a bizonylat számát - a vásárlást igazoló bizonylat/ számla elküldésére lesz szükség a rendelése beazonosításához

* A csomag visszaküldéséhez használhatja a Packeta kedvezményes - visszaküldési szolgáltatását: Visszaküldési-asszisztens: <https://www.rinokor.hu/visszakuldesi-asszisztens>

* Abban az esetben, ha a reklamáció elfogadásra kerül, visszatérítjük a szállítási költséget (ennek érdekében, kérjük, őrizze meg a feladásról szóló bizonylatot, melyet a posta/Packeta/futár állít ki Önnek)

Tipp: Amennyiben egy egyértelmű/szemmel látható hibáról van szó, kérjük, készítsen róla pár fényképet, a képeket a következő e-mail címre küldje el: info@rinokor.hu

- Abban az esetben, ha már az elküldött képek alapján egyértelművé válik, hogy gyártási hibáról van szó, a visszaküldés előtt ingyenes visszaküldési szolgáltatást (a Packeta által) biztosítunk Önnek